**Algemene voorwaarden**

**Artikel 1 Algemene bepalingen**

1. Praktijk Espas houdt zich bezig met wellness massage en (burn-out) coaching.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen van Praktijk Espas, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend aanbiedingen van Praktijk Espas en overeenkomsten tussen Praktijk Espas en haar opdrachtgever, hierna te noemen: “Opdrachtgever”.
3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Praktijk Espas en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Praktijk Espas en de Opdrachtgever de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.
6. Het nalaten door Praktijk Espas op enig moment nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen in deze algemene voorwaarden, te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van Praktijk Espas aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door Opdrachtgever te eisen.
7. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst tussen Praktijk Espas en de Opdrachtgever wordt afgeweken.

**Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen door Praktijk Espas aan de Opdrachtgever uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen Praktijk Espas en haar opdrachtgever.

**Artikel 3 Prijzen en betaling**

1. Praktijk Espas is vrijgesteld van OB (BTW) o.g.v. artikel 25 Wet OB.
2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde diensten. Alle in aanvulling daarop door Praktijk Espas verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van dienstverlening gelden.
3. Door Praktijk Espas opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkoopprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Praktijk Espas gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

**Artikel 4 Reclamatie**

1. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij uiterlijk 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever jegens Praktijk Espas vervalt.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

**Artikel 5 Ontbinding en opzegging**

1. Praktijk Espas kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
	1. de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
	2. de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
	3. ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
	4. de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
	5. de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Praktijk Espas bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Praktijk Espas zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

**Artikel 6 Overmacht**

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Praktijk Espas is toe te rekenen, nakoming door Praktijk Espas zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoring, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen, een en ander indien deze voorkomen bij Praktijk Espas.
3. Indien Praktijk Espas voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Praktijk Espas heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Praktijk Espas is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coachingtraject, training of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor alle gemaakte keuzes.

**Artikel 8 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Praktijk Espas tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

**Artikel 9 Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij zij wettelijk verplicht zijn informatie aan derden te verschaffen.

**Artikel 10 Annuleringsvoorwaarden**

1. De opdrachtgever heeft het recht een afspraak voor een massage of deelname aan, of de opdracht voor coaching of training te annuleren. Dat kan telefonisch of per e-mail. Bij annulering van een massage afspraak of coachingtraject, en aanverwante werkzaamheden binnen 24u voor de aanvang ervan, is de opdrachtgever verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te betalen.
Praktijk Espas heeft het recht om een klant te weigeren en een massage afspraak of coaching, te annuleren, zonder opgaaf van redenen. De opdrachtnemer bevestigt de annulering c.q. weigering per e-mail en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.
2. Bij niet-verschijnen van de opdrachtgever op een geplande afspraak worden de kosten voor de massage dan wel coaching in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
3. Praktijk Espas heeft het recht afspraken te verzetten of te annuleren, wanneer zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

**Artikel 11 Klachtenprocedure**

1. Mocht de opdrachtgever of deelnemer een klacht indienen, dan wordt dit zo spoedig mogelijk en in redelijkheid in behandeling genomen en een reactie gegeven. Praktijk Espas zal moeite doen om samen met opdrachtgever het probleem op te lossen. Mocht dat om welke reden dan ook niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld.

**Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Overeenkomsten tussen Praktijk Espas en de Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.